



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ЛЮКС СМАЙЛ»
Курбанов М.З.
05.05.2026г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE ООО «ЛЮКС СМАЙЛ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — Пользователи), а также порядок использования файлов cookie при посещении сайтов:

- <https://luxsmile-ast.ru>
- <https://usmile30.ru>

1.2. Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЮКС СМАЙЛ»

ИНН 3025012074, ОГРН 1143025002449

Юридический адрес: 414000, г. Астрахань, ул. Боевая, д. 40, пом. 61

E-mail: lux-smile@mail.ru

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ №687, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора.

2. Персональные данные и действия с ними

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем через формы сайта, онлайн-запись, чаты и мессенджеры.

2.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных.

2.3. В случае, если Пользователь самостоятельно предоставляет сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных (в том числе сведения о состоянии здоровья), их

обработка осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с соблюдением требований о врачебной тайне.

2.4. Также автоматически могут обрабатываться обезличенные данные:

- IP-адрес;
- файлы cookie;
- сведения о браузере и устройстве;
- информация о действиях Пользователя на сайте.

2.5. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- записи на консультацию и оказание медицинских услуг;
- обратной связи с Пользователем;
- подтверждения записи;
- улучшения качества работы сайта;
- проведения статистического анализа обезличенных данных.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя;
- требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Согласие предоставляется Пользователем путём:

- проставления отметки (чекбокса) под формой на сайте;
- совершения действия по отправке формы.

4.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления обращения на электронную почту Оператора.

5. Условия обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, минимизации и конфиденциальности.

5.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора.

5.3. Обработка персональных данных может осуществляться с привлечением третьих лиц (подрядчиков), включая хостинг-провайдеров, техническую поддержку сайта и сервисы веб-аналитики.

5.4. Передача персональных данных таким лицам осуществляется на основании договоров поручения обработки персональных данных.

5.5. Срок хранения персональных данных определяется целями обработки и требованиями законодательства Российской Федерации либо до момента отзыва согласия Пользователем.

5.6. Хранение и обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

6. Передача персональных данных

6.1. Персональные данные могут передаваться третьим лицам:

- при использовании сервисов веб-аналитики;
 - в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7. Использование файлов cookie и веб-аналитики

- 7.1. На сайте используются файлы cookie.
- 7.2. Cookie применяются для обеспечения корректной работы сайта, запоминания пользовательских настроек и анализа посещаемости.
- 7.3. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый обществом с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (119021, Российская Федерация, г. Москва, ул. Л. Толстого, д. 16).
- 7.4. Сервис Яндекс.Метрика использует файлы cookie и иные технологии для сбора и анализа информации о действиях Пользователей на сайте.
- 7.5. Обрабатываемые данные носят обезличенный характер и используются для улучшения работы сайта и качества обслуживания пользователей.
- 7.6. Обработка данных осуществляется также в соответствии с условиями использования сервиса Яндекс.Метрика.
- 7.7. Продолжая использование сайта (включая нажатие кнопки «Принять» в уведомлении о cookie), Пользователь выражает согласие на использование файлов cookie.
- 7.8. Пользователь вправе отказаться от использования cookie путём изменения настроек браузера.
- 7.9. Отключение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

8. Защита персональных данных

- 8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 8.2. К таким мерам относятся:
- ограничение доступа к персональным данным;
 - использование защищённых соединений (SSL);
 - антивирусная защита;
 - контроль доступа и аудит безопасности.

9. Права пользователя

- 9.1. Пользователь вправе:
- получать информацию об обработке своих персональных данных;
 - требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных;
 - обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор);
 - защитить свои права и законные интересы в судебном порядке.

10. Обращения

- 10.1. Обращения Пользователей рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Обращения направляются по электронной почте: lux-smile@mail.ru

11. Заключительные положения

- 11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.
- 11.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте Оператора

