



«Утверждаю»
Директор ООО «Люкс Смайл»
Курбанов Магомед Зияудинович

ПАМЯТКА О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПАЦИЕНТА ООО «ЛЮКС СМАЙЛ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая памятка разработана в целях информирования пациентов о правах и обязанностях при получении медицинской помощи в ООО «Люкс Смайл» (далее — Клиника).

1.2. Памятка разработана в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Медицинская деятельность Клиники осуществляется на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Реквизиты лицензии, сведения о медицинских работниках, оказываемых медицинских услугах, условиях их предоставления, режиме работы и адресах мест осуществления медицинской деятельности размещены на официальном сайте Клиники в разделе «Сведения о медицинской организации» и на информационных стендах.

2. Права пациента

2.1. Пациент имеет право:

- на выбор медицинской организации и лечащего врача с учётом согласия врача и возможностей Клиники;
- на получение медицинской помощи, соответствующей установленным требованиям качества и безопасности;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных сотрудников Клиники;
- на получение полной и достоверной информации о состоянии своего здоровья;
- на получение информации о диагнозе, прогнозе, методах лечения, связанных рисках, вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах;
- на дачу информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказ от него;
- на облегчение боли доступными методами в соответствии с медицинскими показаниями;
- на сохранение врачебной тайны;
- на получение медицинской документации, её копий и выписок;
- на защиту своих прав и законных интересов;
- на возмещение вреда, причинённого при оказании медицинской помощи;
- на обращение с предложениями, заявлениями и жалобами.

3. Получение информации о состоянии здоровья

- 3.1. Пациент имеет право на получение информации о состоянии здоровья в соответствии со статьёй 22 Федерального закона №323-ФЗ.
- 3.2. Информация предоставляется лечащим врачом или иным медицинским работником в доступной и понятной форме.
- 3.3. Информация предоставляется бесплатно.
- 3.4. Пациенту предоставляется информация о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах лечения, рисках и последствиях медицинского вмешательства, а также последствиях отказа от лечения.
- 3.5. В отношении несовершеннолетних и недееспособных лиц информация предоставляется законным представителям.

4. Получение медицинской документации

- 4.1. Пациент или его законный представитель имеет право на получение медицинской документации, её копий и выписок.
- 4.2. Для получения документов подаётся письменное заявление.
- 4.3. Заявление может быть подано лично, по почте, по электронной почте или через официальный сайт Клиники.
- 4.4. Медицинская документация предоставляется в порядке и в сроки, не превышающие установленные законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Предоставление документов осуществляется с соблюдением требований о врачебной тайне и персональных данных.

5. Обязанности пациента

5.1. Пациент обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья;
- соблюдать назначения и рекомендации врача;
- соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим пациентам;
- соблюдать требования санитарной безопасности.

6. Информированное добровольное согласие

- 6.1. Медицинское вмешательство осуществляется после получения информированного добровольного согласия пациента.
- 6.2. Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства.
- 6.3. При отказе пациенту разъясняются возможные последствия.

7. Персональные данные и врачебная тайна

- 7.1. Сведения о состоянии здоровья пациента относятся к врачебной тайне.
- 7.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ.

7.3. Персональные данные используются исключительно в целях оказания медицинской помощи, исполнения договора и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

7.4. Клиника применяет правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных.

8. Платные медицинские услуги

8.1. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. До оказания услуги пациенту предоставляется информация о её стоимости, условиях и порядке оказания, а также возможных рисках.

8.3. При оказании платных услуг применяются положения законодательства о защите прав потребителей.

9. Обращения и жалобы

9.1. Пациент вправе обратиться с жалобой или предложением.

Обращения могут быть поданы лично, в письменной форме или направлены по электронной почте Клиники в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.3. Почтовый адрес: 414000, г. Астрахань, ул. Боевая, д. 40, пом. 61.

9.4. Электронная почта: lux-smile@mail.ru.

9.5. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения обращений установлен локальными нормативными актами Клиники, размещёнными на официальном сайте.

9.6. При несогласии с результатами рассмотрения пациент вправе обратиться в контролирующие органы или в суд.

10. Контактная информация

ООО «Люкс Смайл»

Юридический адрес: 414000, г. Астрахань, ул. Боевая, д. 40, пом. 61

Телефон: +7 (8512) 20-04-60

Электронная почта: lux-smile@mail.ru